

**CÔNG TY CỔ PHẦN
NƯỚC SẠCH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc**

Số: 230/CTCPNS-KD

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 7 năm 2021

Về tình hình dịch vụ cấp nước trong
thời gian triển khai dự án: Cải tạo,
nâng cấp đường ĐT.266

Kính gửi:

- Quý khách hàng sử dụng dịch vụ cấp nước;
- Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh Thái Nguyên;
- UBND xã Diềm Thụy, huyện Phú Bình;
- UBND xã Nhã Lộng, huyện Phú Bình;
- UBND xã Thượng Đình, huyện Phú Bình.

Thực hiện Văn bản số 443/BQLDAGT-DA2 ngày 26/7/2021 của Ban QLDA Đầu tư xây dựng các công trình giao thông tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thi công xây dựng Dự án: Cải tạo, nâng cấp đường ĐT.266 đoạn từ ngã tư Sông Công (giao QL3 cũ) đến ngã tư Diềm Thụy (giao QL 37).

Công ty cổ phần Nước sạch Thái Nguyên (Công ty) hiện nay đang quản lý, vận hành, khai thác hệ thống tuyến ống cấp nước từ DN150 đến DN300 nằm dọc hai bên tuyến đường thuộc dự án Cải tạo, nâng cấp đường ĐT.266 (Dự án), hệ thống tuyến ống trên đang dịch vụ cấp nước cho toàn bộ các doanh nghiệp trong Khu công nghiệp Diềm Thụy, Khu công nghiệp APEC Diềm Thụy và các hộ khách hàng thuộc các xã Diềm Thụy, Nhã Lộng, Thượng Đình của huyện Phú Bình.

Để thực hiện Văn bản số 443/BQLDAGT-DA2, Công ty phải thực hiện di chuyển toàn bộ hệ thống tuyến ống cấp nước song song với tiến độ thi công của Dự án. Công ty đã có phương án và chuẩn bị các điều kiện cần thiết để thực hiện nhiệm vụ trên, tuy nhiên trong quá trình triển khai ngoài thời gian thực hiện di dời tuyến ống ra khỏi phạm vi thi công của tuyến đường, sẽ không tránh khỏi các sự cố vỡ ống do tác động từ quá trình thi công đường. Do đó trong thời gian thi công Dự án công tác cấp nước sẽ có nhiều thời gian phải tạm ngừng cấp nước theo kế hoạch hoặc khẩn cấp để đầu nối dịch chuyển tuyến ống hoặc khắc phục sửa chữa sự cố. Khi phải tạm ngừng cấp nước, Chi nhánh Xí nghiệp Nước sạch Sông Công trực thuộc Công ty sẽ có thông tin cụ thể cho Quý Khách hàng:

- Trường hợp Công ty tạm ngừng cấp nước theo kế hoạch thì Công ty sẽ thông tin bằng văn bản trước với Khách hàng là các cơ quan, đơn vị thông qua

cán bộ quản lý nước của Khách hàng hoặc thông qua hệ thống thông tin Internet hoặc điện thoại.

- Trường hợp sự cố đột xuất phải tạm ngừng cấp nước khẩn cấp thì Công ty sẽ thông tin khi sự cố xảy ra với Khách hàng là các cơ quan, đơn vị thông qua cán bộ quản lý nước của Khách hàng bằng điện thoại hoặc thông qua hệ thống thông tin Internet.

- Đối với các Khách hàng sử dụng nước sinh hoạt hộ gia đình, Công ty sẽ thông tin tới UBND các xã trên địa bàn để phối hợp thông tin cho các hộ Khách hàng.

Công ty Kính đề nghị UBND các xã Diêm Thụy, Nhã Lộ, Thượng Đình - huyện Phú Bình, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Thái Nguyên được biết để cùng phối hợp với Công ty thực hiện.

Kính mong Quý Khách hàng sử dụng dịch vụ cấp nước chia sẻ khó khăn của Công ty và chủ động có phương án dự trữ nước để sử dụng hợp lý, tiết kiệm trong thời gian bị gián đoạn cấp nước.

Nếu có vấn đề cần liên hệ, Quý Khách hàng liên hệ với Công ty qua các số điện thoại:

- XN Nước sạch Sông Công (đơn vị quản lý trực tiếp): **02083.862.456**;
- Số điện thoại đường dây nóng: **0983 580 319** hoặc **0888 722 567**.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- HĐQT; Ban TGD;
- XNNS Sông Công;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Phòng TCHC (Đăng trên Website);
- Lưu: VT; KD.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Tiến